

Madrid, a 13 de enero de 2020

Estimadas familias:

La Comunidad de Madrid ha creado una plataforma para la gestión educativa incorporando herramientas que facilitan la comunicación del centro con las familias. Esta nueva herramienta se denomina **Roble**.

Las familias disponen de dos canales de acceso a Roble:

- Acceso por navegador en Raíces (<http://raices.madrid.org>)



- Acceso a través de dispositivo móvil (teléfono y tableta), pues ROBLE puede descargarse de Google Play para dispositivos Android y App Store para dispositivos iOS.



Roble en Google Play Roble en App Store

A partir del presente curso comenzaremos la implementación de Roble, para lo que es necesaria la activación por parte del colegio de todos los usuarios, generando las credenciales a cada uno de los tutores legales de la familia (usuario y contraseña).

Al tener que garantizarse la confidencialidad y el acuse de recibo por parte de las familias de dichas credenciales, el colegio aprovechará las convocatorias de las reuniones generales. Al finalizar cada reunión, se hará entrega de dichas credenciales de manera personalizada a los tutores legales, firmando estos su correspondiente acuse de recibo.

Aquellas familias que no puedan asistir a dichas reuniones, podrán recoger su correspondiente credencial en Dirección, **desde el 27 de enero hasta el 7 de febrero** en el siguiente horario: de lunes a viernes de **9:00 a 10:00 horas** y de lunes a jueves de **15:30 a 16:30 horas**. Para poder entregar la credencial de otro/a tutor/a, aun siendo de la misma familia, se necesitará autorización y fotocopia del documento de identificación.

No tendrán que recoger credenciales los docentes que, a su vez, sean tutores legales de alumnos escolarizados, pues accederán con las mismas credenciales que ya disponen de acceso a Raíces. Tampoco los tutores legales con alumnos que tengan hermanos en el instituto y que ya dispongan de credencial, pues funciona para todos los hermanos con la misma credencial y en la misma aplicación.

Una vez recibida la credencial:

- En el primer uso se cambiará la contraseña y a continuación es **muy importante** que en la zona "**Mis datos**" se actualice, o se complete si no aparece, **el email** de cada tutor, pues en

un futuro, se enviarán las circulares a través de este sistema y seguramente no estará actualizado.

- A continuación, dentro de la plataforma, encontraréis el mensaje: "Bienvenida a Roble". Cuando lo leáis, nos indicará de forma automática que ese usuario ha completado de forma correcta su activación en Roble.

En la página web del colegio, Secretaría, ROBLE: tenemos información y manuales detallados sobre la utilización de Roble, aunque algunos elementos todavía no estarán activos en este comienzo.

Por el momento, seguiremos utilizando los mismos canales de comunicación que hemos utilizado hasta ahora. En el momento en el que comencemos a enviar notificaciones y circulares vía ROBLE, os lo notificaremos previamente.

Muchas gracias por vuestra colaboración.

El Equipo Directivo